

JAIRO Cloud困った時の対応について

JAIRO Cloud作業部会 南雲 修司（東京学芸大学）

2025年12月19日 JPCOAR地域ワークショップ@沖縄
（沖縄県大学図書館協議会×JPCOAR）

本日のお話

1. はじめに
2. 困った時の対応（ツール）一覧・個別紹介
 - 【1】ドキュメント
 - 【2】相互サポート
 - 【3】問い合わせ
 - 【4】その他
3. さいごに

「困ったとき」とは



技術的な困った

結局どう操作すれば問題なく最低限登録できるのかを知りたい…
登録しようとしたら謎のエラーが出て先に進めない…
編集していたデータがロックされた（ページ未検出状態になった）…
他の機関ではこの操作をどうやっているんだろう…



心理的な困った

専門的な用語が多くてついていけない…
難しいシステムだと言われているけど自分がさわって大丈夫かな…
こんな初歩的な質問を投稿していいのかな…
引き継いだばかりで業務の流れを早く知りたい…

「困ったとき」とは



技術的な困った

不具合だらけでまともに使えないシステム！
こんなのやってられるか！



心理的な困った

なんか難しいしリポジトリは後回しでいいや…

困る前に…操作時の心構え

- エラーを恐れず、でも**ゆっくり落ち着いて**操作しましょう。
- エラーが出ても、**落ち着いて**どこに原因があるのかを探してみましょう。
- 間違えて登録してしまっても簡単に修正できます。**落ち着いて**登録したデータを再編集しましょう。
- 一度に大量のデータを処理せず、最初のうちは1件ずつ**ゆっくり**処理しましょう。
- わからないことは恥ずかしいことではありません。
- Slackで他機関に聞いてみたり、メーリングリストで問い合わせることも恥ずかしいことではなく、**必ず親身に助けてくれるコミュニティがあります**。遠慮はいりません。

技術的な困ったで大切なこと

- エラーになる可能性が高い操作を避ける
 - Webブラウザの「戻る」ボタンの使用
 - Webブラウザの複数タブ・ウィンドウでログインして操作
 - ボタンを複数回押す
- アップデートに伴う制限事項は事前に確認して、エラーにつながる操作は避ける
 - リリースノートを確認
- 問い合わせの際は、今日の前にあるエラーやわからないことだけではなく、その前の過程（**この日時にこうしたいと思ってこの操作を行ったらこうなった**）もできる限り明確にする

問いあわせるうえで心がけていること

自分の状況が、その**文章だけ**で何も知らない相手に伝わるか考える

- できるだけ正確な用語・名称で問い合わせの意図を伝える



問いあわせるうえで心がけていること

自分の状況が、その**文章だけ**で何も知らない相手に伝わるか考える

- できるだけ正確な用語・名称で問い合わせの意図を伝える



困った時の対応一覧

	技術的な困った		心理的な困った
小分類	操作・機能がわからない	エラーが発生した	
初動対応	困っているのはどの操作・機能についてなのか明確にする	どんなエラーか見極める	すぐに調べる・聞いてみる心を持つ
対応	【1-1】基本マニュアル確認	(よくある5つの問い合わせの場合) 【3-2】フォームから問い合わせ	【4-1】JPCOAR Webサイト、資料を閲覧
	【3-1-3】メーリングリストのアーカイブ検索	(その他のエラー・わからない場合) 【2】Slackまたは 【3-1】メーリングリストに投稿	(わからない用語は) 【1-1】基本マニュアルの用語集を確認
	【4-3-4】操作説明会の動画確認	【4-1】リリースノートの制限事項や最新の課題リストを確認	前任者や知り合いなど、まわりに聞ける人がいれば確認
	【4-2】JAIRO Cloud非公式まとめを確認	JAIRO Cloudに一時的な障害が発生していないかどうかメールやSlack等で確認	【2】Slackの初心者チャンネルに投稿
	【2】Slackに投稿	(ハーベストエラー) 【4-4】IRDBを確認してリポジトリで修正	
	【3-1】メーリングリストに投稿		

JAIRO Cloudサポートポータル

「JAIRO Cloudの利用で困ったことがあった時、**まずはここを見る**」をコンセプトに、「基本マニュアル」のほか、様々なサポートツール・資料を紹介



The screenshot shows the JAIRO Cloud Support Portal website. At the top left is the jpcoar logo with the text "Japan Consortium for Open Access Repository". To the right is a navigation menu with links for "JPcoARについて", "活動", "サポート", "入会案内", and "お問い合わせ". Below the logo is a breadcrumb trail: "HOME / サポート / JAIRO Cloud / JAIRO Cloudサポートポータル". The main heading is "JAIRO Cloudサポートポータル". Underneath is a "目次" (Table of Contents) section with a list of links: "お知らせ", "JAIRO Cloud (WEKO3) 基本マニュアル", "JAIRO Cloudに関するお問い合わせ", "JAIRO Cloud作業部会作成資料", and "ドキュメント・関連リンク".

【1】 ドキュメント

一次資料は大事です

【1-1】 JAIRO Cloud (WEKO3) 基本マニュアル

JAIRO Cloudの操作方法を確認したいときに参照する

目次
• 基本操作
• ユーザーアカウント管理
• アイテム個別登録
• アイテム一括登録 (インポート)
• インデックス管理
• アイテムタイプ管理
• ワークフロー管理
• デザイン管理
• 著者DB管理
• 統計機能
• ハーベスティング管理
• 試験の機能
• 用語集

3. アイテムの登録

| 3.1. アクティビティ

JAIRO Cloudにアイテムを登録する場合、ワークフローのアクティビティを登録する必要があります。
アクティビティの登録は、登録ユーザーでログイン後の [ワークフロー] 画面から実施します。
([ワークフロー] 画面は [Main contents] のタブメニューにあります。)

- (1) [Main contents] の「Top」画面から [ワークフロー] タブをクリックします。
[アクティビティ一覧] 画面が表示されます。



【1-2】 JPCOARスキーマガイドライン

メタデータの入力ルールを確認したいときに参照する

JPCOARスキーマガイドライン

JPCOAR Schema Guidelines

[スキーマ説明](#) [改訂履歴](#) [FAQ](#) [お知らせ](#) [事例紹介](#) [問い合わせ](#) [関連リソース](#)

JPCOARスキーマは、オープンアクセスリポジトリ推進協会（JPCOAR）が策定した新しいメタデータ規格です。日本の機関リポジトリのメタデータの国際的な相互運用性を向上させ、日本の学術的成果の円滑な流通を図ることを目的としています。

このウェブサイトでは、JPCOARスキーマの説明（ガイドライン）やFAQ（よくあるご質問）といった、JPCOARスキーマに関する各種情報を提供しています。

XMLスキーマ定義と項目一覧（Excel、PDF）は、<https://github.com/JPCOAR/schema> をご参照ください。

お知らせ

2025-04-14	事例紹介「学術機関の機関リポジトリから学習教材に関するメタデータを集約したOERリポジトリの事例」を追加しました。
2025-02-12	「事例紹介」ページを追加しました
2024-11-15	JPCOARスキーマVersion 2.0の「20.1関連識別子 (jpcoar.relatedIdentifier)」の統制語彙の修正について
2024-03-22	「リポジトリにおける多言語・非英語コンテンツ管理のためのCOARグッドプラクティスアドバイス」日本語版を公開しました。
2023-11-08	JPCOARスキーマVersion 2.0改訂に伴い「メタデータ流通ガイドライン」<共通編>が更新されました。

[お知らせ一覧](#)

Pick up

メタデータの入力については、以下のガイドラインも公開されています。併せてご確認ください。

【1-3】 IRDB ハーベスト仕様

ハーベストエラーが出てエラーチェックの仕様を確認したいときや、
CiNii ResearchやNDL, JaLCとの連例の仕様を確認したいときに参照する



The screenshot shows the IRDB website interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu with items like 'お知らせ', '利用規約', 'マニュアル', 'ハーベスト', 'FAQ', '問い合わせ', '申請', and '技術情報'. The main content area is titled 'ハーベスト仕様' (Harvest Specifications). It includes a sidebar with links to 'junii2', 'JPCOARスキーマ', and 'マイコンテンツ・ユーザ情報'. The main text explains that the page contains the IRDB harvest specifications and provides links to detailed information for 'junii2' and 'JPCOARスキーマ' harvest specifications, including error checking and normalization details.

【2】 相互サポート

みんなで助け合いましょう

相互サポートについて

- JPCOAR会員機関、特に実務担当者間の情報共有・相互協力のためのツールです。
(JAIRO Cloud以外のリポジトリを使っても利用可能！)
- 以下のようなチャンネルで情報交換・相談・お困りごとの投稿…ができます。

#all-jpcoarcommunity

- 情報交換、質問、自慢、宣伝等、多様な目的でお使いください。

#all-リポジトリ初心者相談室

- どんな初心者の質問をしても恥ずかしくない！ことを目的としたチャンネルです。
- 回答できる質問などが投稿されたら、ぜひみんなで助け合いましょう。

#jairo_cloud

- 任意参加のチャンネルです。
- JAIRO Cloudに関する情報共有のためのチャンネルです。

【3】 問い合わせ

問い合わせないと解決しないこともあります

【3-1】 JPCOAR JAIRO Cloud Community ML

- JAIRO Cloudに関する質問・不具合解消依頼・システムの仕様確認については、このメーリングリストに投稿します。
 - 投稿された問い合わせについては、JAIRO Cloud事務局が調査の上、回答を行います。
 - また、問い合わせを見た他機関の有志がアドバイスをくれることもあります。
- メーリングリストの利用にはJPCOAR Webサイト（下記URL）から参加申請が必要です。
 - ※登録されたメールアドレスから送信しないと、投稿することができない仕組みです。
- 投稿フォーマットに従って投稿します。スムーズな回答のためにご協力をお願いします。
- 投稿から回答まで時間がかかる場合があります。落ち着いて気長にお待ちください。

【3-1-1】 ML投稿補助ボタン

メーリングリストには投稿フォーマットに従って投稿する必要がありますが
このボタンを使用することで宛先とフォーマットが出てきた状態で
メールを作成することができます。

6. 3. [\[詳細検索\] 画面](#)
6. 4. [\[検索結果\] 画面](#)

サポートページや
基本マニュアルの各ページにボタンがあります。

問い合わせメール作成

以下のリンクをクリックすると、お使いのメールソフトを起動して問い合わせ用のフォーマットが入った状態でメールを作成できます。

- **問い合わせメール作成**

※ メールソフトが自動で立ち上がらない場合は、以下の設定を変更してください。
(Windowsの場合) 設定 → アプリ → 既定のアプリ → メール → 「MAILTO」のアプリを Outlook、Thunderbird 等に変更。

- 注意事項はこちらをご覧ください：
<https://jpcoar.repo.nii.ac.jp/jpcoarml>

※ 投稿内容は広く共有される可能性がありますので、パスワード等機密情報は投稿しないようご注意ください。

送信(S)	差出人(M) ↓	s.fujiwara@lib.niigata-u.ac.jp
	宛先(T)	jpcoar-jc@jpcoar.org
	C C (C)	
	B C C (B)	
	件名(U)	【質問or障害or要望】アイテム詳細画面のエラーについて (JPcoAR大学)

発生日時* : (エラーに遭遇した日時、作業実施日時、問題発見日時等) ⇐

自機関リポジトリ URL* : (機関リポジトリのトップページ URL) ⇐

質問内容* : ⇐

再現手順* : (どの画面やデータで、何を、どのように操作すると発生するのか。アイテム関連の場合はアイテム URL) ⇐

確認済み事項 : (再現手順に記載しなかった内容等) ⇐

ドキュメント関連箇所 : (WEKO3 関連マニュアル等の該当箇所の章番号等) ⇐

ファイル添付 : (該当画面キャプチャ等) ⇐

【3-1-2】 質問・障害等受付状況一覧・ダッシュボード

メーリングリストに投稿した問い合わせについて、大まかな進捗状況を確認できるツールです

JAIRO Cloud 質問・障害等受付状況

メニュー 100% 閲覧のみ

A1 このスプレッドシートは、JPCOAR JAIRO Cloud作業部会がNIIと連携して、JPCOAR JAIRO Cloud Community MLによる問い合わせ状況を整理したものです。

- このスプレッドシートは JPCOAR JAIRO Cloud作業部会がNIIと連携して、JPCOAR JAIRO Cloud Community MLによる問い合わせ状況を整理したものです。
- 新規の登録課題は翌日に掲載されます。シート「課題」は1時間に1回、シート「全課題」は毎日未明に更新されます。
- JPCOAR会員機関（国立情報学研究所含む）以外へ、このスプレッドシートおよび掲載されている情報の共有は行わないでください。
- お問い合わせが集中する場合は、着手まで時間がかかることがあります。また、内容によっては順番が前後することがあります。お問い合わせが営業日の翌々日に反映されていない場合には、お問い合わせください。
- MLに投稿されていても、件名によっては受付ができないケースがあります。詳しくはシート「README」をご参照ください。

課題番号	種別	タイトル	機関名	状態	更新日	登録日
JC_HELPDESK-6231	質問	【質問】 フィードバックメール未達の原因について (横浜国立大学)	横浜国立大学	処理中	2025/08/08 10:50:34	2025/08/05
JC_HELPDESK-6221	障害	【障害】 トップページ以外でアクセスカウンターが表示になる (情報通 情報通信研究機構)	情報通 情報通信研究機構	処理中	2025/08/08 10:27:24	2025/08/04
JC_HELPDESK-6223	質問	【質問】 特定のインデックス配下のアイテムの表示方法について (一橋大学)	一橋大学	処理中	2025/08/08 10:22:11	2025/08/04
JC_HELPDESK-6230	障害	【障害】 アイテム個別編集時のエラーについて (東京大学)	東京大学	処理中	2025/08/08 9:28:04	2025/08/05
JC_HELPDESK-6229	障害	【障害】 アイテム詳細画面「ページ未検出」のエラーについて (富山短期大学)	富山短期大学付属図書館	処理中	2025/08/08 9:12:08	2025/08/05
JC_HELPDESK-6208	障害	【障害】 一括更新後、登録済アイテムが0件になる (日本歯科大学)	日本歯科大学生命歯学	処理中	2025/08/08 9:06:26	2025/07/29
JC_HELPDESK-6209	障害	【質問or障害】 アイテム更新 (バージョン維持のケース) について (国立)	国立医薬品食品衛生研	処理中	2025/08/07 16:25:29	2025/07/29
JC_HELPDESK-6228	質問	【質問】 外字フォントについて (日本大学)	日本大学	処理中	2025/08/07 15:49:00	2025/08/04
JC_HELPDESK-6225	障害	【障害】 編集フォームに入れない (日本大学)	日本大学	処理中	2025/08/07 10:18:16	2025/08/04
JC_HELPDESK-6213	障害	【障害】 Activityの削除依頼		処理中	2025/08/07 9:44:46	2025/07/31
JC_HELPDESK-6207	障害	【障害】 承認画面でのserver errorについて (大阪体育大学)	大阪体育大学	処理中	2025/08/06 13:14:07	2025/07/29
JC_HELPDESK-6228	質問	【質問】 アニメーションgifのファイルのプレビュー表示について (鹿児島)	鹿児島大学	処理中	2025/08/05 17:44:52	2025/08/05
JC_HELPDESK-6218	障害	【障害】 Activityの削除依頼 (愛知県立大学)	愛知県立大学長久手キャンパス図書館	処理中	2025/08/05 17:11:13	2025/08/01
JC_HELPDESK-6211	障害	【障害】 サーバエラーによるページ未検出について (大阪公立大学)	大阪公立大学	処理済み	2025/08/05 13:50:18	2025/07/30
JC_HELPDESK-6219	障害	【障害】 ページ未検出 (愛知県立大学)	愛知県立大学長久手キャンパス図書館	処理中	2025/08/05 13:39:53	2025/08/01

JAIRO Cloud 質問・障害等受付状況ダッシュボード

JAIRO cloud作業部会

検索 機関名 種別 状態: 処理中, 未対応, 処理済み (3) リセット

課題名 値を入力

状態/種別ごと件数

状態	種別	Record Count
処理中	質問	14
処理中	障害	67
処理済み	質問	3
処理済み	障害	9
未対応	質問	1
未対応	障害	1
合計		97

このダッシュボードについて
 ・このダッシュボードは、JPCOAR JAIRO Cloud作業部会がNIIと連携して、JPCOAR JAIRO Cloud Community MLによる問い合わせ状況を整理したものです。
 ・JPCOAR会員機関（国立情報学研究所含む）以外へは共有しないでください。
 ・毎日未明に更新されます。
 ・お問い合わせが集中した場合は、着手まで時間がかかることがあります。
 ・内容によっては着手の順番が前後することがあります。
 ・MLに投稿されていても、件名によっては受付ができないケースがあります。詳しくは「JAIRO Cloud 質問・障害等受付状況」のシート「README」をご参照ください。

課題名・種別・状態

課題番号	種別	状態	更新	登録日	課題名
JC_HELPDESK-6230	障害	処理中	2025/08/07	2025/08/05	【障害】 アイテム個別編集時のエラーについて (東京大学)
JC_HELPDESK-6229	障害	処理中	2025/08/07	2025/08/05	【障害】 アイテム詳細画面「ページ未検出」のエラーについて (富山短期大学)
JC_HELPDESK-6225	障害	処理中	2025/08/07	2025/08/04	【障害】 編集フォームに入れない (日本大学)
JC_HELPDESK-6224	質問	処理中	2025/08/07	2025/08/04	【質問】 編集フォームに入れない (日本大学)
JC_HELPDESK-6213	障害	処理中	2025/08/07	2025/07/31	【障害】 Activityの削除依頼
JC_HELPDESK-6209	障害	処理中	2025/08/07	2025/07/29	【質問or障害】 アイテム更新 (バージョン維持のケース) について (国立)
JC_HELPDESK-6208	障害	処理中	2025/08/07	2025/07/29	【障害】 一括更新後、登録済アイテムが0件になる (日本歯科大学)
JC_HELPDESK-6207	障害	処理中	2025/08/06	2025/07/29	【障害】 承認画面でのserver errorについて (大阪体育大学)
JC_HELPDESK-6231	質問	未対応	2025/08/05	2025/08/05	【質問】 フィードバックメール未達の原因について (横浜国立大学)
JC_HELPDESK-6228	質問	処理中	2025/08/05	2025/08/05	【質問】 アニメーションgifのファイルのプレビュー表示について (鹿児島)

【3-1-3】 JAIRO Cloud Community MLアーカイブ検索

メーリングリストに投稿された内容のアーカイブを検索・閲覧することができます。

自分が投稿する前に、過去似たような事例がないか探すのに便利！

JPCOAR JAIRO Cloud Community MLアーカイブ検索

JAIRO Cloud Community MLアーカイブ検索

JAIRO Cloud作業部会

検索

件名・機関名 値を入力

本文 (引用除く) 次を含む ▼ 値を入力

リセット

期間を選択 ▼

このダッシュボードについて

- ・このダッシュボードは、JPCOAR JAIRO Cloud作業部会がNIIと連携して、JPCOAR JAIRO Cloud Community MLへの投稿の表示と検索を行うものです。JPCOAR会員機関（国立情報学研究所含む）以外へは共有しないでください。
- ・毎日未明に更新されます。
- ・お問い合わせが集中した場合は、着手まで時間がかかることがあります。

送信日 ▼	件名	本文
2025/08/07	RE: [ライブラリ 01769] DMARC違反Re:[JPCOAR-JC : 11465] RE: [2025/8/6 (水) 9:00-18:20] JAIRO Cloudメンテナンス	JAIRO Cloud事務局 御中

URLはメーリングリストのメールの末尾をご参照ください

21

【3-2】 Google Forms

よくある5つの問い合わせについて、フォームから簡単に問い合わせられるようになりました。

1. アクティビティの強制終了依頼
2. 「This Item is being edited.A-yyyymmdd-xxxxx」というメッセージが表示されアイテムの編集ができないため、エラーメッセージで示されるアクティビティを強制終了してほしい
3. アイテムURLをクリックするとページ未検出となるため、閲覧できるようにしてほしい
4. アイテム個別編集時に「エラーが発生しました」と表示されるため、アイテム個別編集できるようにしてほしい
5. アクティビティを開始すると「権限が必要です」から始まるエラーメッセージが出力されるため、アクティビティを再開できるようにしてほしい（ロックを解除してほしい）

【4】 その他

いろいろあります

【4-1】リリースノート・最新の課題リスト

JAIRO Cloud (WEKO3) のバージョンアップ時の機能修正の内容や

バージョンアップ後もできないこと（制限事項・最新の課題）について記載されています



JAIROCloud_WEKO3

ページ / JAIRO Cloud (WEKO3) サポート

リリースノート

hiroshi@nii.ac.jp さんが作成し、2020/10/23 に最終更新 • 1分で読了

検索

すべて展開 すべて折りたたむ

- 2020-10-27 JAIRO Cloud第二次βテスト 制限事項
- 2021-03-08 JAIRO Cloud先行移行 制限事項
- 2021-05-28
- 2021-06-29
- 2022-11-11
- 2023-02-15
- 2023-05-16
- 2023-07-12(v0.9.26)
- 2024-09-09(v1.0.7)
- 2025-02-25(v1.0.7b)
- 2025-07-02(v1.0.8)
- 2025-07-10(v1.0.8a)

2025-07-02(v1.0.8)

mhaya@nii.ac.jp さんが作成し、2025/06/25 に sugiyama@nii.ac.jp さんが最終更新 • 1分で読了

- 主な機能追加
- 主な機能変更
- 主な機能修正

主な機能追加

- なし

主な機能変更

- tikaプロセスがメモリを消費している問題を改善しました。
- インデックス表示処理に含まれていた非効率な処理を効率化することで、インデックス表示を高速化しました。
- 初期インストール時のElasticsearchインデックス作成タイムアウト時間を30s→2mに変更しました。

主な機能修正

- DBの接続タイムアウトにより一括インポート・一括エクスポートが失敗する問題を修正しました。
- Citation formatting for recordによる500エラーを修正しました
- DBセッション切れにより、「他のアクティビティを既に開いています」と表示され、アイテムを編集できない問題を修正しました。 - Redis のTTL
- アクティビティにアクセスしようとする時、「The item you are editing has already been deleted.」とポップアップが表示される問題を改善しました。
- 想定していないクエリパラメータにより500エラーが発生している問題を修正しました。
- /items/exportで500エラーが発生している問題を修正しました。
- /admin/load_widget_design_settingで500エラーが発生している問題を修正しました。
- /get_uriで500エラーが発生している問題を修正しました。
- /api/stats/<record_id>で500エラーが発生している問題を修正しました。

【4-2】 JAIRO Cloud非公式まとめ

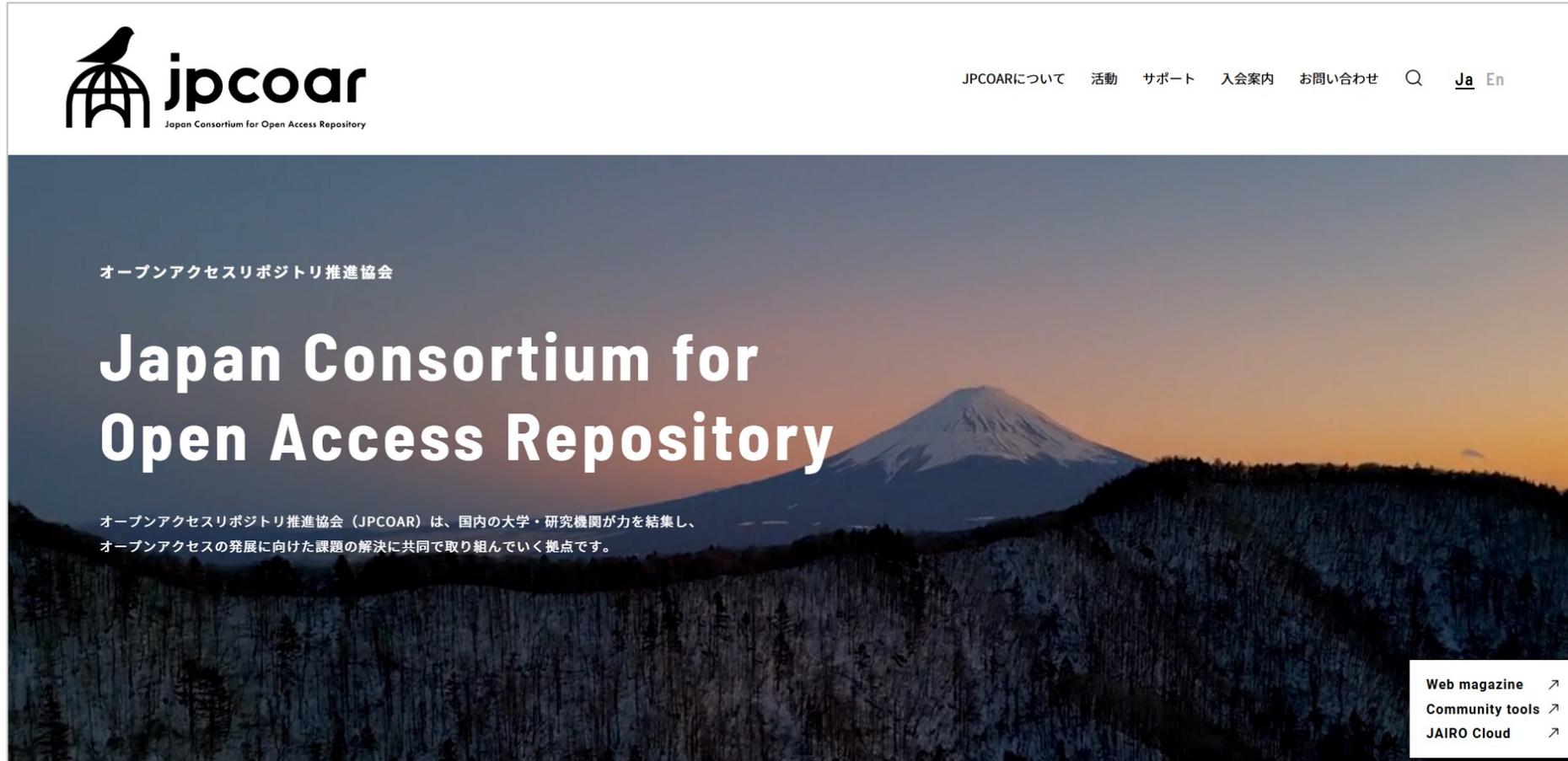
JAIRO Cloud (WEKO3) を利用している有志が、実用的な情報・ツールを非公式にまとめているサイトです。

特に質問集は、操作でつまずいた時に見てみると解決策が書いてあるかも…

紹介されている情報やツールは実用的ではありますが、

あくまで「非公式」なことに注意して自己責任で操作してください。

【4-3】 JPCOAR Webサイト



The screenshot shows the homepage of the Japan Consortium for Open Access Repository (JPCOAR). The header features the JPCOAR logo on the left and a navigation menu on the right with links for 'JPCOARについて', '活動', 'サポート', '入会案内', 'お問い合わせ', a search icon, and language options 'Ja' and 'En'. The main content area has a dark blue background with a photograph of Mount Fuji at sunset. The text 'オープンアクセスリポジトリ推進協会' is positioned above the main title 'Japan Consortium for Open Access Repository'. Below the title, a short paragraph describes the organization's mission. In the bottom right corner, there is a small white box containing three links: 'Web magazine', 'Community tools', and 'JAIRO Cloud', each with a right-pointing arrow.

オープンアクセスリポジトリ推進協会

Japan Consortium for Open Access Repository

オープンアクセスリポジトリ推進協会（JPCOAR）は、国内の大学・研究機関が力を結集し、オープンアクセスの発展に向けた課題の解決に共同で取り組んでいく拠点です。

Web magazine ↗
Community tools ↗
JAIRO Cloud ↗

【4-3-1】 リポジトリ業務を学ぶ (JPCOAR Webサイト)

機関リポジトリや、オープンアクセス・オープンサイエンスに関わる知識・情報について、JPCOARが作成した教材や、開催した研修・イベントをまとめています。



 [JPCOARについて](#) [活動](#) [サポート](#) [入会案内](#) [お問い合わせ](#)

HOME / サポート / リポジトリ業務を学ぶ

リポジトリ業務を学ぶ

機関リポジトリや、オープンアクセス・オープンサイエンスに関わる知識・情報について、JPCOARが作成した教材や、開催した研修・イベントをまとめています。
JPCOARが運用するサイトやツール、JPCOAR外での参考サイトなどは、リポジトリ資料集もご覧ください。

- [機関リポジトリ新任担当者向け研修資料](#)
- [オープンアクセス・オープンサイエンス](#)
- [コンテンツの登録や外部システムとの連携](#)
- [研究データ](#)
- [広報・アドボカシー](#)

【4-3-2】 JAIRO Cloud (JPCOAR Webサイト)

機関リポジトリや、オープンアクセス・オープンサイエンスに関わる知識・情報について、JPCOARが作成した教材や、開催した研修・イベントをまとめています。



【4-3-3】 JPCOAR Web Magazine

- 機関リポジトリやオープンアクセス・オープンサイエンスの動向について、様々なわかりやすい記事で紹介しています。
- 新任担当者には特に以下の記事がおすすめです。
 - [JAIRO Cloud \(WEKO3\) ビギナーQ&A ～リポジトリ登録で困った時は～ | JPCOARウェブマガジン](#)



【4-3-3】 JAIRO Cloud操作説明会動画（2024）

- 紀要論文、博士論文の登録作業について動画で説明しています。
- 操作の一連の流れを見ることはもちろん、見たいところまでスキップしてゆっくり見ること
もできます。

1		【JAIRO Cloud (WEK03) 操作説明会用教材動画】博士論文 アイテム個別登録編/2024年度JAIRO Cloud作業部会 JPCOAR Channel • 1124 回視聴 • 9 か月前 9:03
2		【JAIRO Cloud (WEK03) 操作説明会用教材動画】紀要論文 アイテム一括登録 (インポート) 編/2024年度JAIRO Cloud作業部会 JPCOAR Channel • 1598 回視聴 • 9 か月前 26:45
3		【JAIRO Cloud (WEK03) 操作説明会用教材動画】紀要論文 アイテム個別登録編/2024年度JAIRO Cloud作業部会 JPCOAR Channel • 1638 回視聴 • 9 か月前 28:01

【4-4】 IRDB

- ハーベスト通知メールでエラーがあったらまずIRDBにログインして確認する。
- 他機関がどのように登録を行っているかお手本を確認できる。
- 元のリポジトリと見比べてどのようにハーベストされているのかも確認できる。

4 件中の 1 件目～ 4 件目を表示

oai-id	OAI連携先種別	項目エラー件数	ワーニング件数	項目変換件数	メッセージ	DOI	更新日時
oai:niigata-u.repo.nii.ac.jp:00029192	ciniia, irdb	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ■ 該当アイテムのURL = http://hdl.handle.net/10191/17137 https://niigata-u.repo.nii.ac.jp/oai?verb=GetRecord&metadataPrefix=jpcoar_1.0&identifier=oai:niigata-u.repo.nii.ac.jp:00029192 ● 項目登録エラー：対象項目のみ削除されてアイテムがIRDBに登録されています。 [主題] subjectSchemeは必須です。(SP) 	2025/07/29 - 18:23	
oai:niigata-u.repo.nii.ac.jp:00029158	ciniia, irdb	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ■ 該当アイテムのURL = http://hdl.handle.net/10191/17149 https://niigata-u.repo.nii.ac.jp/oai?verb=GetRecord&metadataPrefix=jpcoar_1.0&identifier=oai:niigata-u.repo.nii.ac.jp:00029158 ● 項目登録エラー：対象項目のみ削除されてアイテムがIRDBに登録されています。 [主題] subjectSchemeは必須です。(radio) 	2025/07/29 - 18:23	

さいごに

- 最低限のことをするだけであれば、あまり困ったことにはなりません

私見) リポジトリ上でユーザーに見てもらおう (デザイン・検索など) ことはあまり考えずに

「ハーベストさせるための元データ」ぐらいの認識でいいと思います

- 困った時に助け合うコミュニティがあります、遠慮なく頼ってください

いろいろ紹介しましたが、困ったらまず

JAIRO Cloudサポートポータルをご覧ください！

ご紹介したツール

とりあえずこれ	JAIRO Cloudサポートポータル
ドキュメント	JAIRO Cloud (WEKO3) 基本マニュアル JPCOARスキーマガイドライン ハーベスト仕様 IRDB
相互サポート	JPCOAR Community Slack
問い合わせ	JPCOAR JAIRO Cloud Community ML ML投稿補助ボタン 質問・障害等受付状況一覧・ダッシュボード JAIRO Cloud Community MLアーカイブ検索 Google Forms
その他	JPCOAR Webサイト リポジトリ業務を学ぶ JAIRO Cloud JPCOAR Web Magazine JAIRO Cloud操作説明会動画 (2024) IRDB